

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) célja, hogy Vályi Viktória egyéni vállalkozó, a továbbiakban: (Szolgáltató) és az Ügyfél/Felhasználó/Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő) közötti jogviszonyt szabályozza, illetve a Szolgáltató szolgáltatásainak jogi feltételeit és körülményeit meghatározza.

1) Általános adatok, rendelkezések

a) Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: *Vályi Viktória egyéni vállalkozó*

A szolgáltató székhelye: MAGYARORSZÁG, 1034 BUDAPEST, SAN MARCO UTCA 12-18. lp.: C em.:

3 ajtó: 1.

A szolgáltató postacíme: **MAGYARORSZÁG, 1034 BUDAPEST, SAN MARCO UTCA 12-18. lp.: C em.:**

3 ajtó: 1.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@dieta4life.hu

Nyilvántartási száma: 53842383

Adószáma:69896783-1-41

b) Webtárhely szolgáltató adatai:

Név: Nordhanger Kft.

Cím: 1013 Budapest Attila út 2 B lépcsőház 5 emelet 8.

Adószám: 23035584-2-41

Telefonszám: +36 30 245 25 90

E-mail: info@nordhanger.hu

Weboldal: www.nordhanger.hu

c) Megrendelő:

A www.dieta4life.hu weboldalra (a továbbiakban: weboldal) regisztráló és a weboldalon található bármely szolgáltatást igénybe vevő, 18. életévét betöltött személy.

A weboldal illetve a Szolgáltató Facebook: <https://www.facebook.com/dieta4life/> és Instagram: www.instagram.com/dieta4life/ oldalainak (a továbbiakban: közösségi oldalak) használatával illetve e-mailben: info@dieta4life.hu történő jelentkezéssel a Megrendelő kijelenti, hogy pontosan elolvasta és elfogadta a jelen ÁSZF rendelkezéseit, az adatkezelési elveket, annak minden pontjával egyetért. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a weboldalra történő regisztrációval, illetve bármely szolgáltatás megrendelésével, a Felek közötti jogviszonyt az ÁSZF szabályozza. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy a szolgáltatásokat nem jogosult igénybe venni.

d) Alapvető rendelkezések:

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel Ptk. és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

e) ÁSZF hatálya:

Az ÁSZF kiterjed a Szolgáltató által kezelt összes oldalra és a www.dieta4life.hu domain név összes oldalára és az oldalakon elérhető, letölthető információkra, tartalmakra, anyagokra, képekre, illusztrációkra, valamint az igénybevett szolgáltatásokra, beleértve a közösségi oldalakat is. Az ÁSZF 2019.július 1-től a visszavonásig érvényes.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor, előre meg nem határozott rendszerességgel, egyoldalúan aktualizálja, felülvizsgálja, kiegészítse, és egyéb módon módosítsa a jelen ÁSZF-et, és új vagy kiegészítő szabályokat, feltételeket szabjon meg a weboldal és a weboldal által nyújtott szolgáltatások használatára vonatkozóan. A frissítések, felülvizsgálatok, kiegészítések, módosítások, valamint a kiegészítő szabályok, és feltételek azonnal hatályba lépnek és a felhasználási feltételek szerves részét képezik. A Megrendelő kötelezettsége, hogy időről időre áttekintse az ÁSZF esetleges módosításait. Amennyiben a változtatások megjelenését követően továbbra is igénybe veszi a weboldalt és a nyújtott szolgáltatások bármelyikét is, az azt jelenti, hogy elfogadja a módosításokat és egyetért azokkal.

f) Adatkezelési szabályok:

A Megrendelők által megadott adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben előírtaknak megfelelően történik.

Bővebb információk az Adatvédelmi tájékoztatóban található.

2) Szolgáltatások

a) A megvásárolható szolgáltatások köre:

A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási díj megfizetése ellenében a Megrendelő számára az általa előzetesen kiválasztott, a Szolgáltató weboldalán, és a közösségi oldalain megrendelhető alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- életmódváltó tanácsadás
- személyre szabott étrend elkészítése
- edzésterv (kezdő/középhaladó) kiküldése

A szolgáltatások pontos leírása a weboldalon, a Facebook és Instagram oldalakon a szolgáltatás nevére kattintva megtalálható.

b) Regisztráció, a felek közötti jogviszony

A weboldalon történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele kizárólag regisztrációval lehetséges, ezért a weboldalon történő első vásárlást megelőzően szükséges regisztrálni.

A weboldalon történő regisztrációval a Megrendelő kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és tudomásul veszi, hogy akár a személyre szabott étrend, akár az életmódváltó tanácsadás, vagy az edzésterv megrendelésével a Felek közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy szolgáltatást nem tud igénybe venni.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon biztosítja a Megrendelőnek.

Megrendelő kötelezettsége a szolgáltatási díj megfizetése. Megrendelő a szolgáltatás ellenértékéért a Szolgáltató weboldalán és közösségi oldalain közzétett, a szolgáltatás aktuális díját köteles fizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben Megrendelő a Szolgáltató által megjelölt határidőben (3 munkanap) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltatási jogviszony automatikusan megszűnik a Felek között.

A Megrendelő a regisztráció és a szolgáltatási díj megfizetésével jogosult a szolgáltatást igénybe venni. A Megrendelő jogosult a szolgáltatás nyújtása során megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására.

Megrendelő vállalja továbbá, hogy a kapott *életmód kisokos útmutatót, étrendet* illetve *edzéstervet* más számára sem ingyenesen, sem ellenérték fejében nem adja tovább, annak tartalmi részeit, elemeit mások számára elérhető nyilvános felületen nem jeleníti meg. Amennyiben a fentiek ellenére Szolgáltató tudomást szerez erről, Szolgáltató jogosult jogi lépések megtételére és az okozott kár megtérítésének követelésére.

A Szolgáltató a regisztráció és a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően, az állapotfelmérő kérdőív kitöltésével minden szükséges információ, és a térítési díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő 2 héten belül készíti és küldi el elektronikusan az *életmód kisokos útmutatót, étrendet* illetve *edzéstervet*.

A Megrendelő kötelessége hogy a vásárlást megelőzően kötelezően kitöltött állapotfelmérő kérdőív során Szolgáltató felé bejelentse minden nemű betegségét, allergiáját melyért csakis a Megrendelő saját maga felelős. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen betegséget, melyet a Megrendelő eltitkol, mert a gyógyítás, orvoslás nem áll Szolgáltató hatáskörében.

Amennyiben a Megrendelő által szolgáltatott valamely adat nem megfelelő, esetleg hiányos, vagy a szolgáltatás elkészítéséhez további információk szükségesek és ezeket a Megrendelő a Szolgáltató kérésére sem adja át a kért határidőben, a Szolgáltató a Megrendelő anyagát elkészíti, de Szolgáltató nem vállal garanciát a hiányos adatokból készülő étrend és edzésterv pontosságára. Az adatok pontossága az Megrendelő kizárólagos felelőssége.

3) A szolgáltatás sikeres teljesítése

A Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a szolgáltatás a Megrendelő esetleges rejtett vagy korábbi betegsége miatt marad eredménytelen. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a szolgáltatás nem gyógyításra irányul, ezért az esetleges egészségügyi panaszok kezelésére nem alkalmas. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Megrendelő előtt ismert vagy nem ismert betegségéből, illetve egészségügyi panaszából eredő következményekért. A Szolgáltató nem jogosult betegség miatti kezelést még tanácsadás formájában sem nyújtani, ezért amennyiben a Megrendelő megrendelése kezelésre irányul, úgy a Szolgáltató köteles a szolgáltatást megtagadni, mely esetben a felek közötti jogviszony lehetetlenülés miatt megszűnik és a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni mindazt a költséget és munkadíjat, amely a Szolgáltató részéről már nyújtott szolgáltatásért jár.

Szolgáltató hatásköre nem terjed ki semmilyen egészségügyi probléma diagnosztizálására vagy kezelésére. A szolgáltató olyan végzettséggel rendelkezik, mely végzettség alapján kizárólag tanácsok, javaslatok, útmutatás, információ és tippek közölhetők, a Szolgáltató legjobb tudása szerint. Ez semmiképpen sem helyettesíti az egészségügyi, orvosi tanácsadást. Szolgáltató nem felelős és nem tehető felelőssé a szolgáltatott információk értelmezéséért.

Ha a Megrendelő bármilyen egészségügyi problémával küszködik, orvosi konzultálással a Szolgáltató a Megrendelő saját felelősségére tudja vállalni a szolgáltatást.

Hormonkezelés alatt, vesebetegség, májbetegség, bármelyik belső szerv hiánya, tartós emésztőrendszeri betegség, autoimmun kondíciók, epebetegség, köszvény, lelki eredetű evészavar, cukorbetegség, terhesség, valamint szoptatás ideje alatt (a továbbiakban: kizáró tényező) a Szolgáltató nem vállalja a szolgáltatás nyújtását.

Amennyiben a Megrendelő bármelyik kizáró tényező figyelmen kívül hagyásával jelentkezik a szolgáltatás igénybevételére, és ez a szolgáltatás során kiderül, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást megtagadja. Ilyen esetben a szolgáltatás díjának 50%-a kerül visszafizetésre. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az előzetesen elfogadott jelentkezést követően, a szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatást indokolás nélkül is megtagadja. Ilyen esetben a szolgáltatás díja visszafizetésre kerül.

A Szolgáltató által megosztott információk nem orvosi tanácsok, és nem használhatók semmilyen egészségügyi állapot diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására vagy megelőzésére. Ha a Megrendelő bármilyen egészségügyi problémával küzd, ajánlott haladéktalanul felkeresnie orvosát, vagy egy egészségügyi szakembert.

Szolgáltató testsúly csökkenést (fogyást) nem garantál, tekintettel arra, hogy Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás hatékonysága függ a Megrendelő életkorától, típusától, adottságaitól, genetikai felépítésétől, életmódjától, túlsúlyától, őszinteségétől, kitartásától, fegyelmitől, önfegyelmitől stb.

A Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás eredményessége, az esetleges súlycsökkenés, közérzet javulás bekövetkezése, annak ideje nem konkrétan meghatározható, ezek elmaradásáért, vagy a testsúlycsökkenés Megrendelő által elvártakhoz képest lassabban történő bekövetkezéséért felelősséget nem vállal.

Nyereményjáték/kupon oldal során étrendet, edzésprogramot megnyerő ügyfelek részére minden, a jelen szerződésben megfogalmazott szabály ugyanúgy vonatkozik.

4) A weboldalon feltüntetett árak, fizetési mód

A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, az általános forgalmi adót tartalmazzák.

A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét **elektronikus úton átutalással** vagy **bankkártyás fizetéssel** fizetheti meg. A Szolgáltató a teljesítésről számlát állít ki, melyet a megrendelt szolgáltatással együtt elektronikusan küld meg Megrendelő részére.

A bankkártyás fizetés esetén a szolgáltatás megrendelése után a Megrendelő az áru ellenértékét a Barion Payment Zrt. által nyújtott fizetési szolgáltatás segítségével, a barion.hu oldalon keresztül egyenlítheti ki.

A Barion szolgáltatással történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Megrendelő által megadott e-mail címre küldi meg.

5) Elállás

A Megrendelő bármely szolgáltatására való jelentkezésével és annak a teljes díjának kiegyenlítésével automatikusan elfogadja az ÁSZF-et. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás díját kiegyenlítette, de meggondolta magát valamely valós vagy valótlan indokkal nincs lehetősége elállásra, így a szolgáltatás díjának részben vagy egészben történő visszafizetésére sem.

6) A szolgáltatási jogviszony időtartama, megszűnése, felmondása

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatási díjat a Szolgáltatónak megfizeti, de a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat nem bocsátja rendelkezésre a Szolgáltató által meghatározott határidőn belül, vagy a Megrendelő személyében olyan előre nem látható, tapasztalható körülmények merülnek fel, amelyek következtében a szolgáltatás teljesítése lehetetlen, a szolgáltatási jogviszony lehetetlenülés miatt megszűnik, a Megrendelő a szolgáltatás díját elveszíti.

Amennyiben a szerződő felek között a szolgáltatási jogviszony létrejött, azonban a Megrendelő jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségeit a Szolgáltató felhívása ellenére sem teljesíti a megadott határidőn belül, a Szolgáltató jogosult a jogviszonyt felmondással megszüntetni, és a felmerült költségeit és munkadíjat a már nyújtott szolgáltatásokért követelni.

7) Felhasználási feltételek/szerzői jogok

A weboldal, a weboldalon található anyagok, információk, valamint a weboldal képernyőn megjelenő kialakítása a Szolgáltató tulajdona, amelyek szerzői jogi védelem alatt állnak.

A weboldal tartalmának fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. Ettől eltérő esetekben a weboldal tartalmáról tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, illetve a weboldal tartalmát felhasználva saját hasonló (táplálkozással, fogyással, egészségmegőrzéssel kapcsolatos bármilyen jellegű) szolgáltatást létrehozni.

A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a honlapon található adatok, illetve információk felhasználásából eredő esetleges károkért és hátrányokért.

8) A weboldal látogatása

A weboldalt mindenki saját felelősségére látogathatja, a weboldal látogatása semmilyen kötelezettséggel nem jár a látogatóra nézve.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon található, más weboldalakra mutató internetes hivatkozások által felkereshető weboldalak titoktartási és adatkezelési gyakorlataért és az ott található információkért, valamint elhárít minden felelősséget a károkkal kapcsolatban, amit az így felkereshető más honlapok okoznak a Megrendelőnek.

9) Panaszkezelés

A Szolgáltató az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembe vételével kezeli. Panaszkezelés során Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a Ptk., illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. Szolgáltató a beérkezett panaszokra a lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 napon belül írásban vagy e-mail útján válaszol.

10) Egyéb rendelkezések

A Felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

Felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató, és Megrendelő közötti e-mail címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A megrendelésre vonatkozó e-mailek történő visszaigazolás a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailek történő megküldése eleget tesz a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének.